

Bücher mit Identität



*Auf Stippvisite im
OSIANDER Warenzentrum*

Die Gründung **OSIANDERS** fällt ins 16. Jahrhundert. In die Zeit der Flugschriften, geistlichen Lieder und Volksbücher. Damit ist man eine der ältesten Buchhandlungen in Deutschland. Und eine der Größten: Heute erschließt der OSIANDER Webkatalog seinen Kunden über acht Millionen Bücher zu allen denkbaren Themen. Haptisch auf Papier oder als eBook. Wir haben uns auf den Weg gemacht und die Waren im Herzen OSIANDERS, dem Logistikzentrum in Tübingen-Derendingen, begleitet. OSIANDER ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen



© Diese Dokumentation sowie Übersetzungen hiervon sind Eigentum der cab Produkttechnik GmbH & Co KG.

Seit 2009 Etikettendrucker von cab

Auf 3.000 Quadratmetern Fläche wird dort der Warenumsatz für alle 34 OSIANDER Buchhandlungen abgewickelt. Hinzu kommt der Direktversand der online, in den Filialen oder telefonisch bestellten Bücher an die Endkunden. Die Waren werden seit 2011 weitestgehend mit cab Etikettendruckern ausgezeichnet. Bereits zwei Jahre früher waren erste OSIANDER Filialen mit Geräten der



Kennzeichnungsarbeitsplatz mit MACH4 Drucker

Baureihe EOS ausgestattet worden. Diese vereinen alle Funktionen eines Industriedruckers mit dem Bedienkomfort und der Kompaktheit eines handlichen Tischdruckers. Das passt genau ins Anforderungsprofil der OSIANDER Filialen. Und nicht nur da. Auch im Warenzentrum in Derendingen verarbeiten an den Arbeitsplätzen für die Kundenbestellungen EOS Drucker Etiketten mit Leporello-Faltung.

Etiketten sorgen für klare Zuordnung

Die Mitarbeiter im OSIANDER Wareneingang werden mit einer hochleistungsfähigen Förder- und Sortieranlage entlastet. An den Arbeitsstationen, an denen die Bücher gekennzeichnet, in Behälter verladen und via Transportband zu den Kommissionierplätzen weitergeleitet werden, sind cab MACH4 Drucker im Einsatz. Diese wurden so designt, dass man die Etiketten und Transferfolien von vorne in das Gerät einlegt. Damit benötigt der MACH4 nur eine geringe Arbeitsfläche. Die zentrierte Etikettenführung erübrigt Justagen und vermeidet Faltenwurf am Transferband.

Bücherkennzeichnung mit cab Druckern: Wie sind die Erfahrungen bei OSIANDER? Das wollten wir aus erster Hand von **Thomas Reif**, dem **Leiter der Logistik**, erfahren. Lesen Sie hier seine Antworten.

Bücher tragen ihre Identität auf dem Deckel: Preis, ISBN etc. Wozu also noch Etiketten?

Reif: Die meisten Bücher sind vom Hersteller bereits mit den Preisen und einem Barcode bedruckt. Aber nicht alle. Die müssen wir dann alle einzeln etikettieren. Unsere Kunden in den Buchhandlungen sollen genau wissen, was das Produkt, das sie gerade in der Hand halten, dann auch kostet.

Könnte man sagen, richtige Etikettierung ist die Basis für eine funktionierende Lagerlogistik?

Reif: Ohne die richtige Etikettierung würde unser zentrales Verteilzentrum nicht funktionieren. Die Scanner unserer Förder-

anlage müssen die Etiketten auch aus größerer Entfernung lesen können, um die Verteilung auf die einzelnen Kommissionierplätze vorzunehmen. Die Etiketten müssen während des Fördervorgangs identifiziert werden. Hochwertiger Druck ist also Voraussetzung für die richtige Verteilung.

Welche Anforderungen leiten Sie daraus an die Etikettendrucker von cab ab?

Reif: In unserer Logistik sind sowohl im Wareneingang, bei der Verteilung auf die Buchhandlungen, als auch im Warenausgang, wo wir die Päckchen an unsere Kunden versenden, Drucker von cab im Einsatz. Die haben unterschiedliche Anforderungen zu erfüllen. Im Versand werden damit die Etiketten für DHL gedruckt. Im Wareneingang werden kleine Artikel-etiketten erstellt, die für die Förderanlage und später auch für die Kassen im Laden wichtig sind. Entscheidend ist dabei, dass die Barcodes, die aufgebracht werden, von den Scannern gut lesbar sind. Es soll hierbei zu keinerlei Fehlinformationen kommen.



Die Kennzeichnungsarbeitsplätze werden ja auch von wechselndem Personal bedient.

Reif: Richtig. Die Hardware muss also sehr robust sein. Falls es doch einmal zu Verschmutzungen kommt oder der Druck-



Die Optimierung der Warenprozesse immer im Fokus: Thomas Reif (links im Bild) im Austausch mit dem IT-Leiter Ralf Kaupp

kopf gereinigt werden muss, sollte das einfach zu lösen sein. Unsere Mitarbeiter sollten das eigenständig bewerkstelligen können, ohne extra einen Kundendienst oder einen Servicetechniker kommen lassen zu müssen.

Hier und heute ganz frei heraus: Wie zufrieden sind Sie mit „Ihrer“ Produktkennzeichnung?

Reif: Da sind wir in all den Jahren sehr zufrieden. Wir haben verschiedene Scan-Stationen eingerichtet, an denen sind alle diese Drucker eingesetzt. Die Erfahrung ist hier wirklich sehr gut.