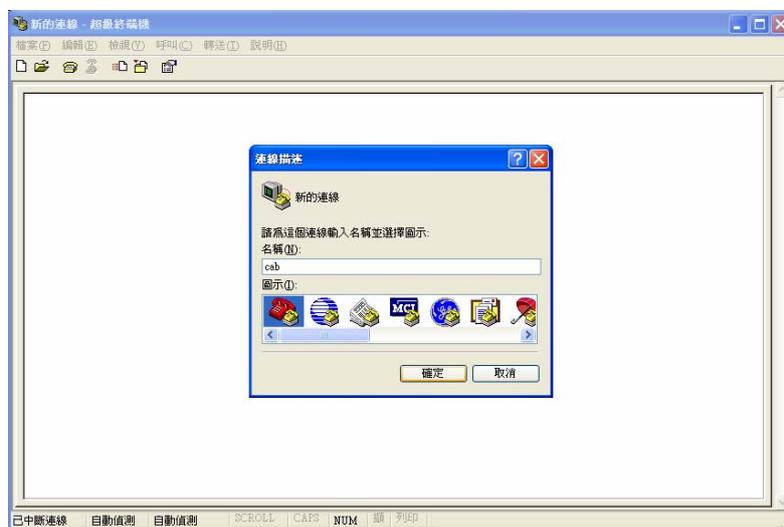


ESCs Printer status query 条形码打印机状态查询

cab A系列条形码打印机皆可使用 Windows 2000/XP 的 超级终端机窗口，透过 RS-232端口与打印机连结，并以 ESCs 指令查询条形码机状态并回传状态讯息，该指令使用方式如下：

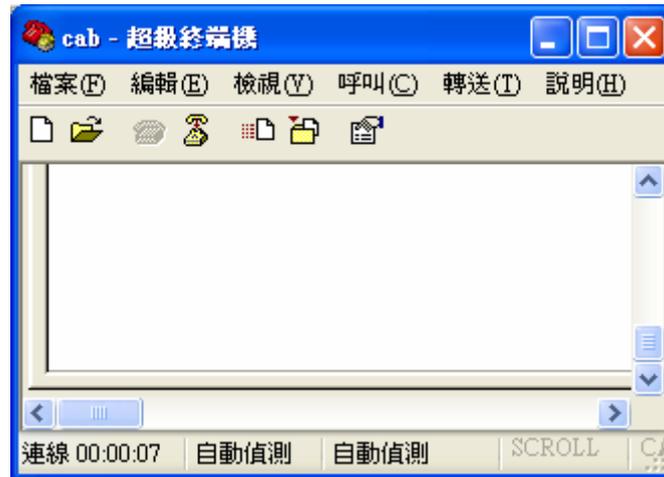
1. 如计算机以 COM1 连接打印机，请先更改其它连接到 COM1 的装置为其它连接端口，如改为 LPT1，以确保 COM1 是给计算机与打印机专用；
2. 以打印机预设的 RS-232 设定值为例，即传输速率为 57600，Handshake 为 RTS/CTS，开启 超级终端机 窗口，输入自订联机名称；



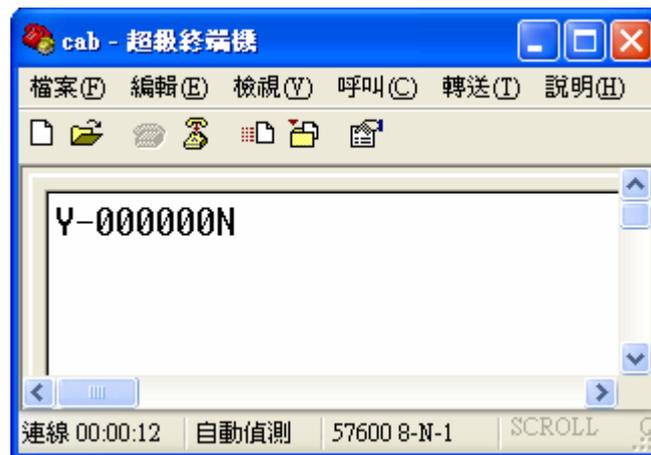
3. 选择正确联机方式，并设定与条形码机相同的传输速率（即 57600）；



4. 如设定无误，则会直接进入联机状态；



5. 同时按下 ESC 键与 s 键，即代表输入 ESCs 指令，便会回传打印机状态，若无任何错误则会显示如下图；



6. 回传讯息解读如下:

XYNNNNNNNZ

其中

X = 条形码打印机的联机状态

Y=打印机与计算机为联机状态, **N**= 未联机(可能未开启电源等原因)

Y = 条形码打印机错误代号

NNNNNN = 要打印的标签数量

Z = 打印机打印状态, **Y** = 正在处理打印, **N** =打印机处于待机模式

其中 **Y** 的代号意义如下:

代号	说明	解决方式
-	无错误	
B	通讯协议错误	确定计算机与打印机的通讯协议设定皆为相同。
C	记忆卡错误	重新格式化记忆卡, 再存入标签档案。
D	印字头为开启状态	关闭印字头。
E	同步化错误 (无标签)	检查卷标纸是否安装正确, 及标签感应器是否对准卷标与卷标之间的间隔位置。
F	碳带用完	更换碳带。
H	印字头加热电压问题	关闭电源再重新开机, 若还有相同问题, 请联络专业人员服务。
O	内存不足	清除内存或重新开机。
P	标签纸用完	更换标签纸卷。
V	输入缓冲溢位	重新开机。
W	印字头过热	暂停打印一段时间。
X	外部 输入/输出 错误	检查外接装置。
Z	印字头损毁	清洁或更换印字头。
n	网络错误	检查网络设定与硬件安装。
u	USB错误	检查USB装置与连接。

例如在印字头开启状态时的回传讯息为:

