

書籍識別



短暫參訪 OSIANDER 物流中心

OSIANDER 創立於 16 世紀。那是一個巨幅傳單、聖歌及民間話本的時代。OSIANDER 是德國最古老、也是最大的書店之一：今日 OSIANDER 電子型錄替眾多客戶們出版了超過 8 百萬冊各式各樣的書籍 - 無論是實體書籍還是電子書。cab 這次要出發前往 OSIANDER 的心臟 - 位於圖賓根德倫丁根的倉儲物流中心。



OSIANDER 是一家私有的家族企業

© 此文件及其翻譯版本皆屬 cab Produkttechnik GmbH & Co KG. 之資產。

自 2009 起開始使用 cab 條碼印表機

在佔地 3,000 平方公尺的平面上進行著全國境內 34 家書店的貨運處理。此外還負責將網路、分店或電話訂購的書籍直接出貨到讀者手上。自 2011 年起所有商品很大程度上都是使用 cab 條碼印表機進行標識作業。但早在前兩年第一家 OSIANDER 分店就已經裝配了 EOS 系列條碼印表機。EOS 系列是一款結合了所有功能且操作方便、機身穩固的桌上型條碼印表機。正



搭配 MACH4 條碼印表機的標識工作站

合 OSIANDER 分店的使用需求。且不只是在分店，在德倫丁根的物流中心工作站也使用 EOS 條碼印表機搭配折疊式標籤來處理客戶訂單。

標籤提供了更清楚的分類方式

在 OSIANDER 的收貨人員具有高效率的運輸及分類能力。在工作站上的書籍經標識裝箱後會透過運輸系統繼續配送至領料站。在此過程中正是使用 cab MACH4 條碼印表機進行貼標識別。MACH4

條碼印表機設計為可將標籤和碳帶輕易地從前方裝入。因此 MACH4 只需要極小的工作平面。標籤置中導引設計去除了調整的必要和避免碳帶的皺折。

搭配 cab 條碼印表機進行書籍標識：OSIANDER 的使用經驗如何？我們將由 **Thomas Reif**，物流部門主管的身上取得第一手的資訊。敬請詳閱以下回答。

書皮上已有價格、ISBN 碼等標識。為什麼還需要額外的標籤呢？

Reif: 大部分的書籍都由印刷廠預先印好價格和條碼了，但並不是全部。因此我們必須個別進行貼標。因為我們必須讓在書店裡的客人清楚知道，在手中的商品是什麼、價格是多少。

可以這麼說，正確的貼標是倉儲物流管理的基礎嗎？

Reif: 沒有正確的貼標，我們的中央配送中心就無法運作。運輸系統的掃描槍必須能遠距讀取，來進行個別領料站的配送。輸送過程中標籤必須能夠被辨識。達到高品質的列印效果正是對正確配送的挑戰。

哪些必要條件讓您採用 cab 條碼印表機？

Reif: 在我們的物流、收貨、配送到書店以及出貨包裹到客人手上，這一程序中都使用了 cab 條碼印表機。其中都必須滿足不同的條件。出貨時必須列印 DHL 專用標籤。收貨時要輸出運輸系統以及後期在實體店面櫃檯專用的小張料號標籤。關鍵性的因素在於，使用的標籤其列印效果必須能夠被掃描槍辨識並且上面的資訊必須清楚無誤。

標識工作站能由不同的人員交替操作。

Reif: 沒錯。條碼印表機硬體設備必須要非常堅固耐用。若不小心弄髒或必須清潔印字頭，也更容易去執行清潔步驟。我們的工作人員應能獨立達成而無須售後服務或客服工程師到場協助處理。

今日在此非常開放地問您：目前為止還滿意"您的"產品標識成效嗎？

Reif: 這幾年來我們一直非常滿意。我們設置了不同的掃描站並同時配備了條碼印表機。到目前為止的使用經驗真的非常好。



不斷針對物流作業流程進行優化：Thomas Reif (左) 及資訊總監 Ralf Kaupp 正在交換意見