

Avis de confidentialité selon les articles 13 et 14 du RGPD

Avec les informations suivantes, nous souhaitons vous présenter un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons ainsi que des droits dont vous disposez en vertu des lois relatives à la protection des données.

1. Responsable du traitement des données et coordonnées du délégué à la protection des données

cab Produkttechnik GmbH & Co KG, Wilhelm-Schickard-Str. 14, 76131 Karlsruhe ;
Tél. : +49 721 6626 0 ; Fax : +49 721 6626 129 ; Adresse e-mail : info@cab.de

Délégué à la protection des données : envoyez un e-mail à l'adresse datenschutzanfragen@xdsb.de ou un courrier à notre adresse postale en indiquant « der Datenschutzbeauftragte ».

2. De quelles sources les données à caractère personnel proviennent-elles ?

Nous traitons les données à caractère personnel que nous obtenons au travers de nos relations commerciales (avec des clients ou des fournisseurs) ou des questions posées à notre société.

Nous obtenons généralement ces données directement auprès d'un partenaire contractuel ou d'une personne qui nous pose une question. Les données à caractère personnel peuvent également provenir de sources officielles (par exemple un registre de commerce), dans la mesure où il est autorisé de traiter ces données. Des données peuvent également nous être légalement transmises par d'autres sociétés. Selon les cas, nous enregistrons des informations propres en plus de ces données (par exemple dans le cadre d'une relation commerciale continue).

Selon les cas, il peut s'agir de données de base (comme un nom ou une adresse), de coordonnées (comme un numéro de téléphone ou une adresse e-mail), de données contractuelles ou de facturation nous permettant de remplir nos obligations contractuelles ou de données nécessaires au traitement d'une question, ou encore (si nécessaire) de données relatives à la solvabilité, de données de promotion et de données de ventes ou d'autres données de catégories similaires.

3. À quelles fins et sur quelles bases juridiques les données à caractère personnel sont-elles traitées ?

Nous traitons les données à caractère personnel conformément à la législation relative à la protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la Loi fédérale allemande relative à la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz - BDSG).

a.) Afin de remplir nos obligations contractuelles ou de mettre en œuvre des mesures précontractuelles (article 6, paragraphe 1, alinéa 1, lettre b du RGPD)

Nous traitons des données à caractère personnel en premier lieu afin de remplir nos obligations contractuelles et de fournir les services qui y sont associés ou dans le cadre d'une préparation de contrat correspondante (par exemple lors de négociations pour un contrat ou de la préparation d'offres). Dans ce contexte, les fins de traitement sont conformes au service ou au produit sur lequel la relation commerciale ou la préparation d'un contrat reposent.

b.) Afin de répondre à une obligation légale (article 6, paragraphe 1, alinéa 1, lettre c du RGPD)

Dans beaucoup de situations, nous sommes tenus par la loi d'obtenir de vous des données à caractère personnel précises et de les transmettre à des organismes particuliers (généralement publics) ou de les mettre à leur disposition.

Par exemple, nous mettons à disposition des autorités financières les données à caractère personnel nécessaires conformément aux dispositions légales pertinentes à des fins de calcul de l'impôt.

c.) Dans le cadre de la mise en balance des intérêts (article 6, paragraphe 1, alinéa 1, lettre f du RGPD)

Nous collectons et traitons également des données à caractère personnel afin de prendre en compte les intérêts légitimes dans les situations suivantes :

- traitement de questions générales portant sur nos produits et services ;
- évaluation de la solvabilité via les agences de crédit correspondantes afin d'évaluer le risque de défaut dans des relations commerciales ;
- publicité ou étude de marché ;
- surveillance vidéo afin de préserver notre droit de domicile sur les terrains et bâtiments de notre société ;
- exercices de droits légaux et défense en cas de litiges juridiques ;

- mesures visant à assurer le fonctionnement et la sécurité de nos systèmes informatiques ;
- mesures visant à assurer la sécurité des bâtiments et des installations (comme des autorisations d'accès) ;
- mesures visant à améliorer nos processus commerciaux internes et à optimiser nos produits.

c.) Avec consentement (article 6, paragraphe 1, alinéa 1, lettre a du RGPD)

Dans beaucoup de situations, le traitement de vos données à caractère personnel n'est pas absolument nécessaire et n'est permis qu'avec votre consentement. Dans ces cas-là, nous vous informons de ces circonstances, et notamment du caractère volontaire de votre consentement qui peut être révoqué à tout moment avec effet dans le futur.

C'est notamment le cas :

- pour nombre de traitements ayant lieu via notre site Internet (voir la déclaration de confidentialité sur notre site) ;
- pour nombre de situations promotionnelles (en cas de consentement à la publicité si légalement nécessaire).

4. Destinataire des données à caractère personnel

En règle générale, la société n'accorde un accès à vos données qu'aux employés qui doivent travailler avec ces données (principe du « need-to-know »), c'est-à-dire qui ont besoin de ces données afin de remplir un devoir légal ou contractuel. Il peut s'agir ici d'un prestataire de services ou d'un auxiliaire agissant au nom de la société et/ou qui a été contraint à traiter les données de manière confidentielle.

Dans certaines situations, nous communiquons vos données :

- à des organismes publics (comme des autorités financières) s'il s'agit d'une obligation légale ;
- à d'autres sociétés dans le cadre de la mise en œuvre d'une relation commerciale, de la mise en balance des intérêts ou sur base de votre consentement. Ces sociétés peuvent par exemple être, selon la relation commerciale ou la commande, une société qui contribue à la prestation de nos services, un partenaire logistique, un prestataire de services marketing, des agences de crédit, des banques, des conseillers fiscaux ou des avocats.

5. Les données sont-elles transmises vers un pays tiers ou à une organisation internationale ?

Nous transmettons des données à caractère personnel à d'autres organismes dans des États en dehors de l'Union européenne (pays tiers), dans la mesure où c'est nécessaire pour mettre en œuvre la relation commerciale, que nous y sommes légalement tenus ou que vous nous avez donné votre consentement pour ce faire.

Dans certaines situations, nous recourons, ou nous réservons le droit de recourir, à des prestataires de services dont le siège peut être situé dans un pays tiers ou qui font eux-mêmes appel à des prestataires de services dans le siège est situé dans un pays tiers.

Conformément à l'article 45 du RGPD, une transmission de données vers un pays tiers n'est autorisée que si la Commission européenne a décidé que le pays tiers concerné offre un niveau de protection adéquat. En l'absence d'une telle décision, toute transmission de données vers un pays tiers n'est autorisée que si l'organisme compétent a prévu des garanties appropriées (comme les clauses de protection des données publiées par la Commission européenne) et que la personne concernée dispose de droits applicables et de voies de recours applicables (article 46 du RGPD).

Par principe, nous ne travaillons qu'avec des organismes situés dans des pays tiers qui remplissent les critères mentionnés.

6. Durée de conservation des données

Nous conservons et traitons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour remplir nos obligations légales et contractuelles. Si la conservation de données à caractère personnel n'est plus nécessaire pour remplir ces obligations, elles sont supprimées, sauf s'il existe une obligation de conservation légale comme les obligations de conservation fiscales prévues par le code fiscal et le code commercial (allant de 6 à 10 ans) et les obligations de conservation des moyens de preuve prévues par des délais de prescription légaux.

7. Droits des personnes concernées

Vous avez les droits suivants en ce qui concerne vos données à caractère personnel :

- le droit à l'accès ;
- le droit de rectification ou à l'effacement ;
- le droit à la limitation du traitement ;

- le droit d'opposition au traitement ;
- le droit à la portabilité des données.

Vous avez par ailleurs le droit de vous plaindre de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données.

Vous avez également la possibilité de vous adresser (de façon anonyme si vous le souhaitez) à notre délégué d'entreprise à la protection des données.

Si vous nous avez donné votre consentement (article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre a du RGPD), vous pouvez le révoquer à tout moment, avec effet dans le futur.

Si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur la mise en balance des intérêts (article 6, paragraphe 1, phrase 1, lettre f du RGPD), vous pouvez vous opposer à ce traitement. Lorsque vous exercez vos droits d'opposition, nous vous demandons les raisons pour lesquelles nous ne devrions pas traiter vos données à caractère personnel de la manière dont nous le faisons.

Dans le cas d'une opposition justifiée, nous examinons la situation et arrêtons ou adaptons le traitement des données ou bien nous vous démontrons que la poursuite du traitement repose sur des motifs légitimes et impérieux.

Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection.

8. Obligation de mise à disposition de données

Dans le cadre de la mise en application ou de la préparation d'un contrat, vous devez préparer les données à caractère personnel nécessaires à l'exécution du contrat ou à la mise en œuvre de mesures précontractuelles et des obligations associées. De plus, vous devez préparer les données à caractère personnel que nous sommes légalement tenus de collecter. Si ces données ne sont pas mises à disposition, nous ne pouvons pas conclure de contrat avec vous, ni remplir nos obligations découlant d'un tel contrat.

En cas de collecte de données sur base d'un consentement, vous mettez librement les données à disposition sans y être contraint. Si vous ne nous communiquez pas votre consentement, nous ne pourrions pas fournir les services ou prestations reposant sur un traitement de données avec consentement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment après l'avoir communiqué, avec effet dans le futur.

9. Est-ce qu'un processus de prise de décision ou un profilage automatique a lieu ?

Non.